**Пояснительная записка**

**к проекту национального стандарта**

**СТ РК 2271 «Услуги автовокзалов, автостанций и пунктов обслуживания пассажиров.** **Общие требования»**

**1 Техническое обоснование разработки проекта документа по стандартизации**

Пересмотр документа по стандартизации необходима в связи с внесенными изменениями в законодательства в области автомобильного транспорта.

Пересмотр документа по стандартизации необходима для обеспечения и выполнения требования статей 27 и 27-1 Закона РК «Об автомобильном транспорте» в части применения определения лиц с инвалидностью и норма доступности транспортных услуг, а также проекта Закона РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам передачи некоторых государственных функций в области автомобильных перевозок пассажиров в саморегулирование, основанное на обязательном членстве (участии)» (далее – Законопроект) в части организации деятельности автовокзалов, автостанций и пунктов обслуживания пассажиров при обслуживании регулярных международных и регулярных междугородных межобластных автобусных перевозок. Данный Законопроект включен в План законопроектных работ Правительства РК на 2023 год, утвержденный постановлением Правительства РК от 29 декабря 2022 года № 1092 (пункт 14).

Законопроектом предусматривается передача в саморегулирование организации регулярных международных и междугородных межобластных перевозок, что повлечет концептульное изменение принципа работы автовокзалов, автостанций и пунктов обслуживания пассажиров, которые будут обслуживать данные перевозки по расписаниям движения и схемам маршрутов, утверждаемых саморегулируемой организацией.

Информация по основным изменениям по тексту СТ РК 2271-2020 приведена в сравнительной таблице (см. ниже).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Структурный элемент правового акта** | **Действующая редакция** | **Предлагаемая редакция** |
|  | Пункт 3.9 | **3.9 Вместимость:** Число людей, которое **может** одновременно **разместиться** на данной площади с соблюдением нормативных требований. | **3.9 Вместимость:** Число людей, которое одновременно **размещается** на данной площади с соблюдением нормативных требований. |
|  | Пункт 3.10 | **3.10 Пропускная способность:** Количество пассажиров или автобусов, которое **может быть отправлено** в течение эксплуатационных суток или часа («суточное отправление пассажиров» или «суточное отправление автобусов»). | **3.10 Пропускная способность:** Количество пассажиров или автобусов, которое **отправляется** в течение эксплуатационных суток или часа («суточное отправление пассажиров» или «суточное отправление автобусов»). |
|  | Пункт 3.11 | **3.11 Маломобильные пассажиры: Инвалиды** с поражением опорно-двигательного аппарата, недостатками зрения и дефектами слуха, а также лица преклонного возраста и временно нетрудоспособные. | **3.11 Маломобильные пассажиры: Лица с инвалидностью** с поражением опорно-двигательного аппарата, недостатками зрения и дефектами слуха, а также лица преклонного возраста и временно нетрудоспособные. |
|  | Пункт 5.1.2 | 5.1.2 Кроме автовокзалов, автостанций и пунктов обслуживания населения продажа билетов **может организовываться** индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами – агентствами по продаже проездных билетов, имеющих билетные кассы или организующих продажу билетов с использованием средств связи. | 5.1.2 Кроме автовокзалов, автостанций и пунктов обслуживания населения продажа билетов **могут быть организованы** индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами – агентствами по продаже проездных билетов, имеющих билетные кассы или организующих продажу билетов с использованием средств связи. |
|  | Пункт 5.1.4 | 5.1.4 Текущая и предварительная продажа билетов **может осуществляться** автовокзалами и автостанциями с использованием физических и юридических лиц через организуемые ими билетные кассы. | 5.1.4 **Текущую и предварительную продажу билетов осуществляют автовокзалы и автостанции** с использованием физических и юридических лиц через организуемые ими билетные кассы. |
|  | Пункт 5.1.10 | 5.1.10 В средних и больших автовокзалах при величине суточного отправления свыше 4000 пассажиров кассовые ячейки **могут группироваться** по направлениям отправления автобусов.  При организации учета проданных билетов электронными средствами для таких автовокзалов допускается продажа билетов на все направления с любой кассы. | 5.1.10 В средних и больших автовокзалах при величине суточного отправления свыше 4000 пассажиров кассовые ячейки **могут быть загруппированы** по направлениям отправления автобусов. |
|  | Пункт 5.2.2 | 5.2.2 Визуальная информация и информация по громкоговорящей связи в соответствии с [3] передается на государственном и русском языках. Запрос и ответ по устной информации осуществляется на государственном или русском языке, причем язык  ответа **и язык запроса должен быть единым.** | 5.2.2 Визуальная информация и информация по громкоговорящей связи в соответствии с [3] передается на государственном и русском языках. Запрос и ответ по устной информации осуществляется на государственном или русском языке, причем язык ответа **должен соответствовать языку запроса.** |
|  | Пункт 5.4.2 | 5.4.2 В автовокзалах должны быть помещения комнаты матери и ребенка для обслуживания пассажиров с детьми (в возрасте до 5 лет), беременных женщин и **инвалидов**, использующих кресла-коляски. | 5.4.2 В автовокзалах **должны быть** помещения комнаты матери и ребенка для обслуживания пассажиров с детьми (в возрасте до 5 лет), беременных женщин и **лиц с инвалидностью**, использующих кресла-коляски. |
|  | Пункт 6.4.4 | 6.4.4 Объемно-планировочные решения зданий автовокзалов и пассажирских автостанций должны соответствовать следующим общим требованиям:  а) на территории автовокзала и автостанции движение основных потоков пассажиров при прибытии и отправлении пассажиров не должны пересекаться с транспортными потоками;  б) помещения, предназначенные для ожидания, и помещения предприятий общественного питания, торгово-бытового обслуживания должны располагаться вблизи перрона с отделением от главных путей движения пассажиров;  в) помещения по обслуживанию пассажиров (справочные бюро, билетные и багажные кассы, камера хранения и др.) должны располагаться вблизи с главными путями движения основных потоков пассажиров;  г) комнаты длительного ожидания, комнаты матери и ребенка, комнаты для **инвалидов** должны располагаться изолированно от наиболее шумных помещений и зон автовокзала и пассажирских автостанций;  д) потоки отправляющихся и прибывающих пассажиров должны быть разделены;  е) для персонала и перронных контролеров должны быть отдельные выходы на перрон. | 6.4.4 Объемно-планировочные решения зданий автовокзалов и пассажирских автостанций должны соответствовать следующим общим требованиям:  а) на территории автовокзала и автостанции движение основных потоков пассажиров при прибытии и отправлении пассажиров не должны пересекаться с транспортными потоками;  б) помещения, предназначенные для ожидания, и помещения предприятий общественного питания, торгово-бытового обслуживания должны располагаться вблизи перрона с отделением от главных путей движения пассажиров;  в) помещения по обслуживанию пассажиров (справочные бюро, билетные и багажные кассы, камера хранения и др.) должны располагаться вблизи с главными путями движения основных потоков пассажиров;  г) комнаты длительного ожидания, комнаты матери и ребенка, комнаты для **лиц с инвалидностью** должны располагаться изолированно от наиболее шумных помещений и зон автовокзала и пассажирских автостанций;  д) потоки отправляющихся и прибывающих пассажиров должны быть разделены;  е) для персонала и перронных контролеров должны быть отдельные выходы на перрон. |
|  | Пункт 6.9.2.8 | 6.9.2.8 При отсутствии в здании лифтов и невозможности устройства пандуса следует предусматривать установку специального подъемника или лифта, приспособленного для индивидуального пользования посетителями на креслах-колясках.  Выходы из него следует располагать в уровне этажей, имеющих помещения посещаемые **инвалидами**. | 6.9.2.8 При отсутствии в здании лифтов и невозможности устройства пандуса следует предусматривать установку специального подъемника или лифта, приспособленного для индивидуального пользования посетителями на креслах-колясках.  Выходы из него следует располагать в уровне этажей, имеющих помещения посещаемые **лицами с** **инвалидностью**. |
|  | Пункт 6.9.4.2. | 6.9.4.2. Входные узлы, коммуникации, помещения и зоны обслуживания, доступные для маломобильных пассажиров, а также места, предназначенные для стоянки автомашин **инвалидов,** должны обозначаться знаками установленного международного образца. Там следует предусматривать визуальную, звуковую и осязательную системы информации о виде и месте предоставляемых услуг и о возможной опасности. | 6.9.4.2. Входные узлы, коммуникации, помещения и зоны обслуживания, доступные для маломобильных пассажиров, а также места, предназначенные для стоянки автомашин **лиц с инвалидностью,** должны обозначаться знаками установленного международного образца. Там следует предусматривать визуальную, звуковую и осязательную системы информации о виде и месте предоставляемых услуг и о возможной опасности. |
|  | Пункт 6.9.5.1 | 6.9.5.1 На каждом этаже, доступном для маломобильных пассажиров, следует предусматривать зоны отдыха на 2-3 места, в том числе и для **инвалидов** на креслах колясках. | 6.9.5.1 На каждом этаже, доступном для маломобильных пассажиров, следует предусматривать зоны отдыха на 2-3 места, в том числе и для **лиц с** **инвалидностью** на креслах колясках. |
|  | Пункт 6.9.5.5 | 6.9.5.5 Для доступа **инвалидов** к услугам на автовокзалах и автостанциях должно быть обеспечено наличие дежурной инвалидной кресло-коляски для обслуживания **инвалидов** с нарушениями опорно-двигательного аппарата и других маломобильных групп населения. Количество дежурных инвалидных кресел-колясок расчитывается в зависимости от среднего количества отправлений человек в сутки (пассажиропоток):  до 200 человек в сутки – 1 ед. кресло-коляски;  свыше 200 до 500 человек в сутки – 2 ед. кресло-коляски;  свыше 500 до 1500 человек в сутки – 3 ед. кресло-коляски;  свыше 1500 до 3000 человек в сутки – 4 ед. кресло-коляски;  свыше 3000 человек в сутки – 5 ед. кресло-коляски. | 6.9.5.5 Для доступа **лиц с инвалидностью** к услугам на автовокзалах и автостанциях должно быть обеспечено наличие дежурной инвалидной кресло-коляски для обслуживания **лиц с инвалидностью** с нарушениями опорно-двигательного аппарата и других маломобильных групп населения. Количество дежурных инвалидных кресел-колясок расчитывается в зависимости от среднего количества отправлений человек в сутки (пассажиропоток):  до 200 человек в сутки – 1 ед. кресло-коляски;  свыше 200 до 500 человек в сутки – 2 ед. кресло-коляски;  свыше 500 до 1500 человек в сутки – 3 ед. кресло-коляски;  свыше 1500 до 3000 человек в сутки – 4 ед. кресло-коляски;  свыше 3000 человек в сутки – 5 ед. кресло-коляски. |
|  | Библиография  [6] | [6] **Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 29 ноября 2016 года № 1111 «Об утверждении Технического регламента «Требования по оборудованию зданий, помещений и сооружений системами автоматического пожаротушения и автоматической пожарной сигнализацией, оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре».** | [6] **Приказ Министра по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан от 17 августа 2021 года № 405 «Об утверждении технического регламента «Общие требования к пожарной безопасности».** |
|  | Библиография  [7] | [7] **Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 23 июня 2017 года № 438 «Об утверждении Технического регламента «Требования к безопасности пожарной техники для защиты объектов».** | [7] **Приказ Министра по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан от 17 августа 2021 года № 405 «Об утверждении технического регламента «Общие требования к пожарной безопасности».** |
|  | Библиография  [9] | [9] **Постановление Правительства Республики Казахстан от 9 октября 2014 года № 1077 «Об утверждении правил пожарной безопасности».** | [9] **Приказ Министра по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан от 21 февраля 2022 года № 55 «Об утверждении Правил пожарной безопасности».** |
|  | Библиография  [10] | [10] **Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 апреля 2018 года № 186 «Об утверждении санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам общественного питания».** | [10] **Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 17 февраля 2022 года № ҚР ДСМ-16 «Об утверждении Cанитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам общественного питания».** |
|  | Библиография  [11] | [11] **Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 31 мая 2017 года № 357 «Об утверждении санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам здравоохранения».** | [11] **Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 августа 2020 года № ҚР ДСМ-96/2020 «Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам здравоохранения».** |
|  | Библиография  [12] | [12] **Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 31 мая 2017 года № 358 «Об утверждении санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам оптовой и розничной торговли пищевой продукцией».** | [12] **Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 августа 2021 года № ҚР ДСМ-73 «Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам оптовой и розничной торговли пищевой продукцией».** |
|  | Библиография  [13] | [13] **Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 27 февраля 2015 года № 156 «Об утверждении санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам по обслуживанию транспортных средств и пассажиров».** | [13] **Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 сентября 2021 года № ҚР ДСМ – 98 «Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам по обслуживанию транспортных средств и пассажиров».** |
|  | Библиография  [14] | [14] **Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 28 февраля 2015 года № 175** «Об утверждении перечня вредных производственных факторов, профессий, при которых проводятся обязательные медицинские осмотры». | [14] **Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 октября 2020 года № ҚР ДСМ-131/2020** **«Об утверждении** **целевых групп лиц, подлежащих обязательным медицинским осмотрам, а также правил и периодичности их проведения, объема лабораторных и функциональных исследований, медицинских противопоказаний,** **перечня вредных и (или) опасных производственных факторов, профессий и работ, при выполнении которых проводятся предварительные обязательные медицинские осмотры** **при поступлении на работу и периодические обязательные медицинские осмотры и правил оказания государственной услуги «Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров».** |
|  | Библиография  [25] | [25] **Правила и требования к проведению досмотра пассажиров и лиц, посещающих объекты транспортной инфраструктуры, вещей, находящихся при них, в том числе ручной клади и багажа, утвержденный Постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 октября 2014 года № 1102.** | [25] **Приказ и.о. Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 27 мая 2022 года № 301 «Об утверждении Правил и требований к проведению досмотра пассажиров и лиц, посещающих объекты транспортной инфраструктуры, вещей, находящихся при них, в том числе ручной клади и багажа».** |

2 Основание для разработки документа по стандартизации

Национальный план стандартизации на 2024 год, утвержденный приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции РК от 27 декабря 2023 года № 540-НҚ (с учетом изменений внесенных, приказом № 115-НҚ от 27 марта 2024 года)

**3 Характеристика объекта стандартизации**

Объектом стандартизации является услуги автовокзалов, автостанций и пунктов обслуживания пассажиров, аспект стандартизации - общие требования к услугам автовокзалов, автостанций и пунктов обслуживания пассажиров.

**4 Сведения о взаимосвязи проекта документа по стандартизации с техническими регламентами и документами по стандартизации**

Отсутствует.

**5 Предполагаемые пользователи проекта документа по стандартизации**

Предполагаемыми пользователями проекта национального стандарта являются – Министерство транспорта Республики Казахстан, Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен», ОЮЛ «Союз автотранспортников Республики Казахстан», АЮЛ «Автомобильный Конвент Казахстана», СТК «KAZLOGISTICS»,   
ОЮЛ «Ассоциация пассажирских перевозчиков автомобильного транспорта Республики Казахстан».

**6 Сведения о рассылке проекта документа по стандартизации на согласование**

Проект национального стандарта будет направлен на согласование и рассмотрение заинтересованным организациям и государственным органам.

**7 Информация о результатах научных исследований (испытаний) и измерений, документах по стандартизации и иных документах, на основе которых разрабатывается проект документа по стандартизации**

Настоящий проект стандарта разработан взамен национального стандарта   
СТ РК 2271-2020 Услуги автовокзалов, автостанций и пунктов обслуживания пассажиров. Общие требования.

**8 Данные о разработчике и соисполнителях (контактные данные), сроках разработки документа по стандартизации**

РГП на ПХВ «Казахстанский институт стандартизации и метрологии»

г. Астана, пр. Мәнгілік Ел, д. 11, здание «Эталонный Центр»

Тел. +7 (7172) 98 06 31, + 7 708 323-50-16

Е-mail: info@ksm.kz, zh.tuyakov@ksm.kz

Начало разработки: февраль 2024 года

Предварительный срок утверждения проекта стандарта: ноябрь 2024 года.

**Руководитель**

**Департамента разработки стандартов Сопбеков А.Н.**